

## Administratie / Boekhouding

Amsterdam Internet Exchange Amsterdam 2013272

## NOC Administrator

Amsterdam Internet Exchange Amsterdam 2013258

## Administrateur

## Bouw / Civiele techniek

Houtindustrie Amersfoort BV Amersfoort 2010755

## Werkvoorbereider Timmerfabriek

## Callcentre

Syntess Software Zierikzee 2012892

## Support Medewerker

Waterschap Zuiderzeeland Lelystad 2013411

## Medewerker Helpdesk ICT

## Commercieel/Administratief

Starleenwinkel.nl Purmerend 2013212

## Support Medewerker

## Commercieel / Verkoop

CanalDigitaal Hilversum 2013438

## Channel Manager Zakelijk

Xebia Hilversum 2013440

## Account Manager Education

@Leisure Amsterdam 2013426

## Mdw Product Supp/ Customer Care

Broccaf Supplies &amp; Services BV Maarsse 2009702

## Categorymanager

Sligro Food Group Veghel 2012968

## Man. Support National Accounts

Kreativ Dental Budapest 2013418

## Dental Representative

## ICT / Automatisering

Xebia Hilversum 2012826

## Senior Developer

Parlan Heerhugowaard 2013024

## Technisch Applicatiebeheerder

Parlan Heerhugowaard 2013026

## Systeem / Netwerkbeheerder

Parlan Heerhugowaard 2013019

## Senior Systeembeheerder

Taxameter Centrale Amsterdam 2012841

## Netwerkbeheerder

Van Asselt Accountants Driebergen 2013415

## Junior Belastingadviseur

Sligro Food Group Veghel 2012966

## Teamleider AS/400

## Industrie/Productie/Magazijn

Opus Nederland BV Alphen Aan Den Rijn 2013226

## Allround Medewerker

Vezet Warmenhuizen 2012954

## Productie Planner

## Logistiek / Distributie

Sligro Food Group Veghel 2012964

## Business Process Engineer

Vermeer Transport Mijdrecht 2013218

## Chauffeur Binnenland

## Management / Directie

JT Bissoppen Vlaardingen 2013491

## Theater Manager

## Techniek / Engineering

Fiamco BV Bunschoten 2012339

## Constructeur / Projectleider

TechResources Amsterdam 2004695

## Beheerstechnicus

Stork Den Helder 2013275

## Werkvoorbereider

Van Stalen De Vries Transport Zwaagdijk 2013285

## Allround Monteur Fulltime

Nu-Air BV Almere 2013282

## Service Coördinator

PWN Velserebroek 2013281

## Service Support Engineer

## Winkel

Foodmarkt Amsterdam Amsterdam 2012186

## Foodmarkt Medewerkers

## Zorg / Gezondheid

Stichting Kinderorganisatie SpaarneHaarlem 2013393

## VVE-Coördinator

Adverteren in het VacatureVenster?

Bel 0800 0200 399 of mail naar sales@vacaturekrant.nl

www.VACATUREKRANT.nl

http://www.facebook.com/vacaturekrant.nl

# “Wat er mis ging? Veel. Héél erg veel”

**Mis.** Ondernemen is niet altijd een feest. Arthur Tolsma won vier jaar geleden een pitchwedstrijd op tv en waande zich even de nieuwe Mark Zuckerberg. Vier maanden later was hij overwerkt, platzak en een illusie armer, zo schrijft hij in zijn boek.

**Even terug naar 2009. Met het bedrijf Greeting winnen jij en je compagnons de tv-show Bij ons in de BV van Jort Kelder. Met welk gevoel in je lijf werd jij de dagen erna wakker?**

Je voelt je echt even de koning van de wereld. De leukste momenten waren als iemand op straat je aansprak en zei: “Jij bent toch die jongen van dat idee op de televisie? Gaaf hoor.” Ik rekende me stiekem al een beetje rijk. Nu doorpakken, klanten scoren en het bedrijf over een paar jaar voor een mooi bedrag verkopen.

**Je won die pitchwedstrijd met een nieuwe voicemail-dienst. Wat had jullie precies bedacht?**

Een voicemail is doorgaans vrij standaard en erg saai. Door de begroeting te koppelen aan een telefoonnummer, konden wij ieder bericht persoonlijk maken. Zoals: “Hoi Tobias, leuk dat je belt maar ik ben even druk met ondernemen. Spreek wat in.” Later breidden we dat verder uit met een internationale begroeting.

**Dit product verkoopt zichzelf, had Jort Kelder gezegd. Maar dat deed het niet. Wat ging er mis?**

Veel. Héél veel! De belangrijkste reden is dat ik het commerciële proces zwaar heb onderschat. Iets wat ik nu als trainer en coach bij veel ondernemers zie, trouwens. Ze zijn inhoudelijk enorm fan van hun idee, product of dienst, maar denken onvoldoende na over de verkoop. Zo zat ik bijvoorbeeld een keer bij ING aan tafel en deed daar enthousiast mijn verhaal. Maar toen ze vroegen wat mijn verkoopstrategie was, wist ik weinig te zeggen. Ze zouden me daarna nog terugbellen. Is nooit gebeurd. Stom, ik had natuurlijk zelf contact moeten opnemen en vragen welke informatie ze nodig hadden. De prijsstrategie klopte overigens ook niet. We richtten ons op de top van de zakelijke markt met een premium aanbod van 25 euro per maand en veel service. Toen dat niet bleek aan te slaan, hebben we te lang gewacht om de prijs drastisch naar beneden bij te stellen.

**Daarover schrijf je in jouw boek Startups&Downs. Beseffen starten- de ondernemers altijd even goed dat hun avontuur ook kan mislukken?**

Nee, dat denk ik niet. We lezen graag succesverhalen over bedrijven als Instagram dat twee jaar geleden voor



Door eerst zakelijk onderuit te gaan, vindt Arthur Tolsma dat hij een rijker mens is geworden. / ROGIER CHANG

één miljard dollar verkocht werd aan Facebook. Maar bedenk wel dat het veel vaker mis gaat. Uit cijfers van onderzoeksbureau Gartner blijkt dat minder dan een honderdste procent van de apps een financieel succes wordt. Toch moet je zeker niet bang zijn om fouten te maken. Dat hoort juist bij en je leert er ontzettend veel van.

**Vakantie vieren vond je destijds iets voor ambtenaren. Maar ook daar ben je op terugkomen toch?**

Veel ondernemers vinden dat je altijd keihard moet werken. Dat deed ik ook. 's Ochtends onder de douche dacht ik al na over nieuwe ideeën en 's avonds in bed nam ik mijn afspraken voor de dag erna door. Daardoor raakte ik op den duur futloos en overwerkt. Nu weet ik dat het juist

## Strategie

**“Zo zat ik bijvoorbeeld een keer bij ING aan tafel en deed daar enthousiast mijn verhaal. Maar toen ze vroegen wat mijn verkoopstrategie was, wist ik weinig te zeggen. Ze zouden me daarna nog terugbellen. Is nooit gebeurd.”**

Arthur Tolsma

goed is om soms even afstand te nemen en je rust te pakken. Doe liever één sales-meeting heel goed, dan drie een beetje.

**Uiteindelijk wist je het product toch nog te verkopen. Wat zijn de**

**grootste verschillen tussen de Arthur Tolsma van 2009 en die van nu?**

Ik was destijds veel naïefer, wist niet goed hoe de wereld in elkaar steekt. Deze ervaringen hebben we wel een rijker mens gemaakt, juist door de ups en downs. Daardoor maak ik nu veel sterker contact met mensen. Overigens duurde het wel even voordat ik dit boek kon schrijven. Daarvoor was de deuk in mijn ego net iets te groot. Aan de reacties die ik nu krijg om mijn verhaal, besef ik juist dat het goed is om mijn ervaringen met anderen te delen. Ik krijg er energie van.

JOHN VAN SCHAGEN  
carriere@metronieuws.nl

**Alumniportal DEUTSCHLAND**

Jobs en Carrière voor professionals 'Trained-in-Germany'

- vacatures en opdrachten vinden en plaatsen
- internationale beurzen en stageplekken vinden
- professionals met Duitsland-competenties vinden

www.alumniportal-deutschland.org/jobs-karriere.html

## Reageer vandaag, start morgen in de sales!

Ben jij sociaal ingesteld, communicatief sterk & leergierig?

**Wij bieden jou volledige training.**

Alleen full time mogelijkheden. Ervaring is niet vereist.

- 100 mensen gezocht!
- €250 - 600 pw - commissie + bonussen
- Internationale reizen

Bel vandaag voor een gesprek in jouw stad: 020 2050285

Eindhoven, Groningen, Amsterdam, Rotterdam, Arnhem  
recruitment@appcgroupsales.nl t.a.v. Kim  
www.appcgroupsales.nl